

Privacyvoorwaarden BolStats.nl

Versie: 1.1

Datum laatste bijwerking: 21 februari 2025

Deze Privacyvoorwaarden ("Privacyverklaring") beschrijven hoe BolStats omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers die gebruikmaken van de website www.bolstats.nl (inclusief subdomeinen), de mobiele app (iOS) en alle overige gerelateerde diensten (hierna: "Diensten"). Door gebruik te maken van de Diensten van BolStats.

Artikel 1 – Definities

- 1) **BolStats:** de aanbieder van softwarediensten via de website www.bolstats.nl (inclusief subdomeinen) en de mobiele app (iOS).
 - 2) **Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Diensten van BolStats.
 - 3) **Persoonsgegevens:** alle gegevens die direct of indirect aan een natuurlijke persoon gekoppeld kunnen worden.
 - 4) **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, raadplegen, verstrekken of wissen.
 - 5) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen BolStats en de Gebruiker waarop deze Privacyverklaring van toepassing is, bijvoorbeeld een abonnement of licentieovereenkomst.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1) Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle vormen van Verwerking van Persoonsgegevens door BolStats in het kader van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 - 2) Deze Privacyverklaring vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden van BolStats. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en deze Privacyverklaring, prevaleert deze Privacyverklaring voor zover het de bescherming van Persoonsgegevens betreft.
-

Artikel 3 – Welke gegevens verzamelen wij?

BolStats kan de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- 1) **Accountgegevens:** zoals voor- en achternaam, e-mailadres, inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), adres en bedrijfsgegevens (bijv. bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer).

- 2) **Contactgegevens:** indien de Gebruiker contact opneemt via e-mail, chat, formulieren of andere kanalen, kunnen naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van het bericht worden opgeslagen.
 - 3) **Betaalgegevens:** zoals betaalmethode (creditcard-, PayPal- of SEPA-gegevens), factuuradres en betalingsstatus.
 - 4) **Gebruiksgegevens:** technische informatie over het gebruik van de Diensten, waaronder IP-adressen, browsertype, apparaatgegevens, logbestanden, en (mobiele) app-data.
 - 5) **Functie:** gebruikte functies binnen de Dienst, en foutmeldingen.
-

Artikel 4 – Doeleinden van de gegevensverwerking

BolStats verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- 1) **Uitvoering van de Overeenkomst:** om de Diensten te kunnen leveren, Gebruikers te identificeren en gebruikersaccounts aan te maken en te beheren.
 - 2) **Klantenservice:** om vragen, klachten of verzoeken van de Gebruiker te beantwoorden en op te lossen.
 - 3) **Facturering en incasso:** om betalingen te verwerken, facturen te genereren en eventuele achterstallige betalingen te incasseren.
 - 4) **Verbetering van de Diensten:** om de functionaliteit, prestaties en toegankelijkheid van de website, de mobiele app en andere Diensten te optimaliseren.
 - 5) **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van boekhouding, belastingen of andere verplichtingen.
 - 6) **Marketing:** om de Gebruiker te informeren over (nieuwe) producten, diensten of acties, indien de Gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.
-

Artikel 5 – Grondslagen voor verwerking

BolStats verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige rechtsgrond, te weten:

- 1) **Uitvoering van een overeenkomst:** De Verwerking is noodzakelijk om de Overeenkomst met de Gebruiker uit te voeren.
 - 2) **Gerechtvaardigd belang:** De Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van BolStats, zoals het verbeteren van de Diensten of het voorkomen van fraude.
 - 3) **Toestemming:** Wanneer de Gebruiker expliciet toestemming heeft verleend voor een specifieke Verwerking, bijvoorbeeld voor het ontvangen van marketingcommunicatie.
 - a) **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving of verplichte gegevensverstrekking aan bevoegde (overheids)instanties.
-

Artikel 6 – Verstrekking van gegevens aan derden

- 1) BolStats verkoopt geen Persoonsgegevens aan derden.
- 2) BolStats kan (delen van) Persoonsgegevens delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld met (cloud)hostingproviders,

betaalproviders of andere dienstverleners die namens BolStats Persoonsgegevens verwerken.

- 3) BolStats heeft met al deze dienstverleners verwerkersovereenkomsten gesloten om de zorgvuldige verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens te garanderen.
 - 4) BolStats kan verder verplicht zijn om Persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of andere derden indien dit noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.
 - 5) Binnen BolStats hebben een beperkt aantal medewerkers toegang tot gevoelige gegevens.
-

Artikel 7 – Cookies en vergelijkbare technologieën

- 1) BolStats kan gebruikmaken van cookies, webbakens en vergelijkbare technieken om de functionaliteit en prestaties van de website en app te verbeteren.
 - 2) Waar wettelijk vereist, vraagt BolStats vooraf toestemming aan de Gebruiker voor het plaatsen van niet-functionele cookies (bijv. tracking- of analysecookies).
-

Artikel 8 – Beveiliging van de gegevens

- 1) BolStats neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking.
 - 2) Deze maatregelen omvatten onder meer versleuteling van data, beveiligde verbindingen (SSL/TLS), toegangscontroles en regelmatige evaluaties van de beveiligingsmaatregelen.
 - 3) In het onwaarschijnlijke geval dat zich toch een beveiligingsincident voordoet dat gevolgen heeft voor de Persoonsgegevens van Gebruikers, zal BolStats passende maatregelen nemen om de gevolgen van het incident te beperken en, indien vereist, de betrokken Gebruikers en de bevoegde autoriteiten informeren.
-

Artikel 9 – Bewaartermijn van gegevens

- 1) BolStats bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om gegevens langer te bewaren.
 - 2) De specifieke bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van de categorie Persoonsgegevens en de toepasselijke wet- en regelgeving.
-

Artikel 10 – Rechten van de Gebruiker

- 1) **Recht op inzage:** de Gebruiker heeft het recht om inzage te vragen in de Persoonsgegevens die BolStats over hem/haar verwerkt.
- 2) **Recht op rectificatie:** indien de Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan de Gebruiker een verzoek indienen om deze te corrigeren of aan te vullen.

- 3) **Recht op gegevenswissing (“vergetelheid”)**: de Gebruiker kan BolStats verzoeken om Persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld indien de Verwerking niet langer noodzakelijk is.
- 4) **Recht op beperking van de Verwerking**: de Gebruiker kan in bepaalde gevallen verlangen dat BolStats de Verwerking van Persoonsgegevens beperkt.
- 5) **Recht op overdraagbaarheid**: voor zover wettelijk vereist, heeft de Gebruiker het recht om een kopie van zijn/haar Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.
- 6) **Recht van bezwaar**: indien de Verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens, tenzij BolStats dwingende gerechtvaardigde gronden heeft om de Verwerking voort te zetten.

Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail (contact@bolstats.nl). BolStats reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek, tenzij de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken een verlenging rechtvaardigt.

Om de identiteit van de aanvrager te verifiëren, dient bij het verzoek een scan van een geldig identiteitsbewijs (voor- en achterkant) te worden meegestuurd. Zonder deze verificatie worden dergelijke verzoeken niet in behandeling genomen. Eventuele gevoelige gegevens, zoals het BSN-nummer, kunnen onleesbaar worden gemaakt.

Artikel 11 – Locatie van gegevensopslag

- 1) BolStats slaat Persoonsgegevens bij voorkeur op binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 2) Indien er gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt BolStats voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of het gebruik van modelcontracten (Standard Contractual Clauses).

Artikel 12 – Wijzigingen in deze Privacyverklaring

- 1) BolStats behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van BolStats (www.bolstats.nl) en de datum van de laatste bijwerking wordt bovenaan dit document vermeld.
 1. Indien de wijzigingen van wezenlijke invloed zijn op de rechten of verplichtingen van de Gebruiker, zal BolStats de Gebruiker hierover informeren, bijvoorbeeld via e-mail of een melding in de Diensten.
 2. Voortgezet gebruik van de Diensten na de inwerkingtreding van de wijzigingen wordt beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde Privacyverklaring.

Artikel 13 – Vragen en klachten

- 1) Voor vragen over deze Privacyverklaring of de wijze waarop BolStats Persoonsgegevens verwerkt, kan de Gebruiker contact opnemen via contact@bolstats.nl.
 - 2) Mocht de Gebruiker ontevreden zijn over de afhandeling van een klacht of de wijze van Verwerking van Persoonsgegevens door BolStats, dan kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (of een andere relevante toezichthouder in het land van de Gebruiker).
-

Slotbepaling

Door gebruik te maken van de Diensten van BolStats, erkent de Gebruiker deze Privacyverklaring te hebben gelezen en stemt hij/zij in met de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens zoals hierin beschreven.

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kan contact worden opgenomen met BolStats via contact@bolstats.nl.