

Algemene Voorwaarden

AV – Ingangsdatum 1 Januari 2023 – Bijgewerkt 15 nov'23

BolStats

Overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u, als individu of namens een entiteit (hierna: "u"), en BolStats, handelend onder de naam BolStats en gevestigd aan Leeuweriksweide 4, Wageningen, Nederland. Door onze website te bezoeken (<https://bolstats.nl> / <https://app.bolstats.nl>) of onze mobiele applicaties te gebruiken, stemt u in met de voorwaarden zoals beschreven in dit document.
 - a. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, is het niet toegestaan om onze website, mobiele applicatie of diensten te gebruiken.
2. De voorwaarden beschreven in dit document kunnen zonder schriftelijke kennisgeving worden aangepast.

Betaling

1. De prijs die op de website wordt vermeld, is vrijgesteld van btw volgens de KOR-regeling van de Belastingdienst.
2. U kunt het abonnement opzeggen tot maximaal 24 uur voor de volgende incassodatum.
 - a. Als het abonnement op een later tijdstip wordt opgezegd, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Je opzegging wordt direct verwerkt, maar het systeem kan al eerder betalingen hebben gepland voor je abonnement.
 - b. Een abonnement kan alleen worden stopgezet via het dashboard of schriftelijk via contact@bolstats.nl.
3. Indien u een betaling voor het abonnement storneert, bevindt u zich in verzuim. BolStats zal een nieuwe poging doen om dit bedrag te incasseren, vermeerderd met de doorberekende storneringskosten van de betaalprovider.
 - a. De storneringskosten bedragen € 10,- en worden aan u doorberekend.
 - b. Na een tweede stornering van een betaling die is ingezet door BolStats, ontvangt u een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Hierop staat het oorspronkelijke abonnementsbedrag vermeerderd met de storneringskosten. Dit bedrag moet handmatig worden overgemaakt op het door ons genoemde bankrekeningnummer: NL70 RABO 0319 5593 78 t.n.v. BOLSTATS.

1. Als het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen is overgemaakt, wordt dit direct doorgezet naar een incassobureau. De kosten voor de incasso zijn voor uw rekening. De minimale incassokosten bedragen € 40,- exclusief bijkomende storneringskosten.
2. Op de factuur kunnen mogelijk meerdere keren storneringskosten in rekening worden gebracht als u vaker een betaling heeft gestorneerd.

Eigendom

1. De inhoud van deze website en de mobiele applicatie, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, vormgeving en software, is eigendom van BolStats. Alle rechten op intellectueel eigendom zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan om de inhoud van deze website te reproduceren, distribueren, wijzigen of op enigerlei wijze te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BolStats
2. Het is niet toegestaan het platform te onderwerpen aan reverse engineering, te kopiëren of te wijzigen. Commercieel gebruik, sublicenties verstrekken, overdragen of de service verhuren is niet toegestaan.

Garanties

1. BolStats zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de website en mobiele applicatie naar behoren functioneren. Het is echter niet gegarandeerd dat dit te allen tijde het geval zal zijn.
 - a. In geval van fouten in de software die leidt tot onbruikbaarheid van onze dienst, zal BolStats de klanten op de hoogte stellen en actief communiceren. BolStats zal zich inspannen voor een spoedig herstel.
 - i. U heeft recht op een volledige terugbetaling van de abonnementskosten voor de betreffende maand als de onbruikbaarheid van onze dienst langer dan 14 dagen aanhoudt.
 1. Om in aanmerking te komen voor deze regeling moet het probleem door BolStats worden bevestigd als een algemeen probleem waardoor de mobiele app in zijn geheel niet functioneert. BolStats aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de niet-beschikbaarheid van onze diensten, verlies van gegevens of beperking van de functionaliteit van de dienst.
2. U abonneert zich op de service zoals deze is beschreven op onze website. Het is echter mogelijk dat de daadwerkelijke dienstverlening afwijkt.

Account / Gegevens

1. BolStats zorgt ervoor dat de website, mobiele applicatie en databases goed zijn beveiligd. De gegevens die worden ingevuld tijdens het aanmelden worden opgeslagen in onze database.
 - a. Niemand buiten BolStats heeft toegang tot de database.
 - b. Ondanks de inspanningen van BolStats om gegevens te beschermen, aanvaardt BolStats geen verantwoordelijkheid voor schade die is geleden als gevolg van een gegevenslek, een hack-aanval of een andere gebeurtenis waarbij gegevens zijn vrijgekomen.
2. Door een koppeling tussen BolStats en bol.com gaat u ermee akkoord dat wij de gegevens van uw bol.com account op te slaan op onze servers.
 - a. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het weergeven van data in onze mobiele applicatie en het genereren van verkoopmeldingen (push-notificaties).
3. De gegevens van uw account, of het account zelf, kunnen na schriftelijke kennisgeving permanent uit ons systeem worden verwijderd.
 - a. Om hiervoor in aanmerking te komen, mag u op het moment van aanvragen geen actief BolStats-abonnement hebben.
4. U maakt gebruik van de dienst conform het beoogde doel en onthoudt zich van misbruik van eventuele fouten of storingen.
5. U draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het veilig houden van uw account.
 - a. Het is niet toegestaan om uw wachtwoord willekeurig te delen met personen die geen toegang mogen hebben tot uw account.

Aanmelden

1. Tijdens het aanmaken van het account dienen alle gegevens naar waarheid ingevuld te worden. Er mogen geen gegevens ontbreken.
 - a. De ingevulde gegevens worden gebruikt voor het opstellen van facturen.
 - b. Bij het onjuist invullen van de gegevens in het aanmeldformulier kan het account direct worden beëindigd. Dit wordt niet actief gecontroleerd.
2. Na het doen van de autorisatiebetaling van € 0,01 geeft u BolStats toestemming maandelijks het abonnementsbedrag te incasseren.
 - a. Het abonnement wordt maandelijks automatisch verlengd, totdat u het abonnement opzegt via de daarvoor bedoelde manieren (4.b).
 - b. U abonneert zich voor de geldende prijs die op de website staat weergegeven. Deze prijs is variabel en kan veranderen.

Early Adopters

1. Indien u zich heeft aangemeld vóór 21 juli 2023, wordt u beschouwd als een 'Early Adopter'. De toen geldende abonnementsprijs was € 9,95.
 - a. Deze prijs is uitgezonderd voor prijsverhogingen.

- b. De prijs blijft geldig gedurende de looptijd van het abonnement.
- c. Als u het abonnement opzegt, vervalt uw Early Adopter-privilege. Bij hernieuwde aanmelding betaalt u de op dat moment geldende abonnementsprijs.
- d. Mocht BolStats btw-plichting worden, dan zal er ook btw worden gerekend over het abonnement van € 9,95.

Beëindiging

1. Indien u zich niet houdt aan de geldende voorwaarden, heeft BolStats het recht om het account direct te blokkeren of te verwijderen.
 - a. Dit geldt ook bij een betalingsachterstand.